



Chambre Valaisanne  
de Commerce et d'Industrie

Walliser Industrie-  
und Handelskammer

Monsieur  
Cédric Roy  
Service de l'administration numérique  
CP 670  
Rte de la Piscine 10D  
1951 Sion

Sitten, den 30. Januar / VR

## Stellungnahme Kantonales Gesetz über digitale Dienstleistungen

Sehr geehrter Herr Dienstchef

Die Walliser Industrie- und Handelskammer repräsentiert 70% der Arbeitsplätze und 80% des BIP in unserem Kanton. Als kantonaler Dachverband danken wir Ihnen für die Gelegenheit, uns zu dem am Rande erwähnten Thema äussern zu können.

**Unsere Organisation unterstützt den Vorentwurf, der in die Vernehmlassung geschickt wurde, in seinen Grundzügen. Wir begrünnen die Ausrichtung auf die Nutzerinnen und Nutzer und schlagen zur Stärkung dieser Ausrichtung vor, die Nutzerinnen und Nutzer besser in die geplante Governance einzubeziehen. Beim Schutz der individuellen Privatsphäre gegenüber der Macht des Staates können noch Verbesserungen vorgenommen werden.**

### Allgemeines

In Bezug auf die Digitalisierung sind die Erwartungen an den Staat immens. Die Interaktionen der Unternehmen mit seinen verschiedenen Ebenen sind häufig, komplex und rechtlich sensibel. Die KMU durch moderne digitale Werkzeuge von steigenden Verwaltungskosten zu entlasten, würde eine Bremse entfernen, die die Produktivität bremst. Die Behördengänge sind aufwändig, vom Auszug aus dem Betreibungsregister bis zum Eintrag im Handelsregister, vom Erhalt einer neuen Identitätskarte bis zum Ersatz eines defekten Führerscheins.

Allzu oft wird bei der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung entweder einfach nur Papier digitalisiert oder es entsteht ein Fass ohne Boden. Dabei wird das wahre Potenzial der Digitalisierung nur selten erkannt.

Bei der "echten" Digitalisierung geht es nicht darum, einen Schalter zu digitalisieren. Was wir brauchen, ist eine grundlegende Überarbeitung der Prozesse. In diesem Bereich besteht ein deutlicher Nachholbedarf. Die Wirtschaft bräuchte dringend neue Wege der Interaktion mit dem Staat, damit sie die anhaltende Flut an neuen Regeln aller Art absorbieren kann.

Um Fortschritte zu erzielen, müssen unserer Ansicht nach drei Bedingungen erfüllt sein: (1) Der Staat muss sich bescheiden, loslassen und die Tür für Marktlösungen offenhalten. (2) Die Systeme sollten besser integriert werden, mit einem Ansatz zur Interoperabilität und Standardisierung zwischen den verschiedenen staatlichen Ebenen und ihren Abteilungen, und (3) der Gesetzgeber muss zu den kollektiven Anstrengungen beitragen, indem er systematisch überholte Anforderungen wie die Schriftform oder andere analoge Verzerrungen aus den Gesetzen entfernt.

Unter Berücksichtigung dieser Kriterien überzeugt der vorgeschlagene Gesetzesvorentwurf. Seine Architektur, die zwischen Basisdiensten und digitalen Leistungen für den Endnutzer unterscheidet, erscheint uns kohärent. Er hat den Vorteil der Flexibilität mit einem Potenzial zur schnellen Anpassung an technologische Entwicklungen. Darüber hinaus ist die Vision des Staatsrats zu begrüßen, die auf die Verbesserung des Service gegenüber den Bürgern ausgerichtet ist und die Digitalisierung zu Recht als Werkzeug und nicht als Selbstzweck betrachtet.

## Im Detail

### *Art. 5 Grundsätze*

Unter den gewählten Grundsätzen sind wir der Ansicht, dass die Begriffe Kohärenz mit den digitalen Diensten des Bundes und der Gemeinden sowie IT-Sicherheit in diesen Artikel aufgenommen werden sollten.

### *Art. 11 Strategischer Vorstand*

Es ist unerlässlich, dass Vertreter der Nutzer in der strategischen Direktion sitzen können. Angesichts der hohen Frequenz, mit der Unternehmen mit den Behörden interagieren, sollte die Wirtschaft integriert werden, um die Bedürfnisse und Schwierigkeiten weiterzuleiten.

### *Art. 16 Offene öffentliche Daten*

Wir möchten den Schutz des Geschäftsgeheimnisses betonen. Ohne den Zugang zu den Daten in Frage zu stellen, machen wir darauf aufmerksam, dass die Anzahl der Unternehmen in bestimmten Sektoren und Tätigkeiten recht gering sein kann und dass es trotz aggregierter Daten immer noch möglich ist, das eine oder andere Unternehmen zu identifizieren.

Wir danken Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und stehen Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dr Jean-Albert Ferrez  
Président

Vincent Riesen  
Directeur